

Záruční list

Číslo.....

CZ Promech s.r.o. poskytuje záruku na prerezávání plechu

- 10 let na ocelový plech s povlakem polyester Standard lesk a mat
- 15 roků na hliníkový plech s povlakem polyester Standard lesk a mat
- 15 let na ocelový plech s povlakem ZMg Eco Protect + polyester PLADUR (polyester, Mat, Relief Ice Crystal)
- 25 roků na ocelový plech s povlakem aluzinek 185 + STP
- 5 roků na oddělení jednotlivých vrstev povlaků výše uvedených plechů.

Údaje výrobku

Č. objednávky

Č. faktury

Profil

Materiál

Barva

Počet měrných jednotek

Prohlašuji, že jsem se seznámil/a se záručními podmínkami, pravidly dopravy, skladováním, údržby plechů a doporučeními o montáži. Prohlašuji dále, že záručním podmínkám i dalším ustanovením rozumím a souhlasím s nimi.

Podpis zákazníka

Podpis / razítko dodavatele

.....

.....



Návratka

Prohlašuji, že jsem se obeznámil/a se záručními podmínkami, pravidly dopravy, skladování, údržby plechů a doporučeními o montáži.

K záručnímu listu č **Prohlašuji dále, že záručním podmínkám i dalším ustanovením rozumím a souhlasím s nimi.**

Č. objednávky

Podpis zákazníka

Č. faktury

.....

Doplň klempíř

1. Jméno a příjmení / Název firmy

2. Montáž provedena v období od.....do.....

3. Místo montáže (město, ulice, číslo domu).....

4. Podpis osoby odpovědné za montáž.....

PODMÍNKY ZÁRUKY	DOPRAVA A SKLADOVÁNÍ	Údržba
<p>Záruka bez čísla a podpisu prodejce je neplatná. Záruka je platná na území České republiky a v oblastech s podobnými klimatickými podmínkami, pod podmínkou že:</p> <ol style="list-style-type: none"> Montáž krytiny bude provedena shodně s českými normami i danými normami stavebními. Montáž se započala před uplynutím 3 měsíců od data nákupu. Transport, skladování, údržba a montáž jsou shodně s určeními a doporučeními výrobce v normálních klimatických podmínkách. Poškození jsou způsobeny výlučně jakostní vadou produktu a nevezly z běžného užívání. <p>Ohniska koroze budou bezprostředně ošetřeny vrstvou ochranné barvy.</p> <ol style="list-style-type: none"> Pokrytí se nedostane do kontaktu s předměty zkorodovanými, s agresivními chemickými prostředky, s kovem a s mědí, nebo s vodou stékající z povrchů mědi pokrytých. Pokrytí není poškozeno kvůli špatnému transportu, dělení a montáži střechy neodpovídajícímu nářadí, biologickému porostu (např. mechy), požáru a podobným zásahům vyšších sil, mechanických poškození či teroristických útoků. Reklamovaná část musí být min. 5% z celého povrchu krytiny. Záruka se nevztahuje na vnitřní stranu krytiny. Minimální sklon střechy, či jiného povrchu pokrytého trapézovou krytinou má být 9°, střešní taškou 14°. Konstrukce budovy musí zajišťovat volný odtok dešťové vody. Garance nezahrnuje rovnoměrné změny odlesku, změny odstínu a intenzity odstínu, šmouhy od prachu či sazí a také atmosférického zašpinění. Zhodnocení estetických poškození je třeba provést až po mechanickém očištění vodou. Přípustné je rovnoměrné stárnutí odstínu na té dané střeše při rovnoměrném vystavení vnějším podmínkám. Povolená teplota práce při strojovém opracovávání nemůže být nižší než + 10°C a při opracovávání ručním + 5°C. Všechny ostré kraje budou odpovědně ošetřeny správkovou barvou, garance se nevztahuje na korozi a drobné rozvrstvení na okrajích (ani způsobené při dělení ve výrobě). K montáži je použito vrutů (šroubů), které výlučně dodala firma CZ PROMECH, s.r.o., jelikož tyto splňují světovou normu jakosti. Rovněž plechy v tabulích a klempířské výrobky musí být dodány firmou CZ PROMECH, s. r. o. K uznání záruky, je kupující povinen informovat firmu CZ PROMECH, s. r. o. písemně o vzniklých vadách v termínu 14-ti dnů od jejího zpozorování pod hrozbou ztráty záruky. Záruka se vztahuje pouze na materiál, dodaný firmou CZ PROMECH, s. r. o. Poškozený materiál se firma CZ PROMECH, s. r. o. zaručuje opravit, vyměnit, popř. vrátit zaplacenou částku materiálu. V termínu do 30-ti dnů od přijetí reklamace firma CZ PROMECH, s. r. o. doporučeným dopisem, nebo telefonicky vyjádří své stanovisko, způsob a podmínky vyřešení reklamace, rovněž vysvětlí příčiny reklamace, případně důvody k zamítnutí reklamace. K uznání záruky musí kupující odeslat doporučeným dopisem do 14-ti dnů ode dne ukončení montáže vratný kupón, který je součástí záručního listu. Musí být dodržena 3 měsíční lhůta od data dodání a k vratnému kupónu musí být přiložena faktura, dodací list, nebo účet o nákupu zboží. Tyto doklady je potřeba uschovat po celou dobu trvání záruky. <p>V případě, že některý z těchto dokladů nebude k reklamaci přiložen, může firma CZ PROMECH, s. r. o. tuto záruku odmítnout.</p>	<p>DOPRAVA A SKLADOVÁNÍ</p> <ol style="list-style-type: none"> Při přenášení dlouhých tabulí je třeba tolika osob, aby se zabránilo jejich přesouvání se jedné po druhé (hrozí poškrábání povlaku) a jejich prolomování, je třeba uchopit tabule v místech protlačení, kde mají největší tuhost. Jestliže je doba skladování střešní krytiny delší, než 3 měsíce, je třeba bezodkladně sundat ochrannou folii, která obzvláště působením slunečního svitu a vlhkosti může poškodit lakovaný povrch. V době skladování je nutno chránit krytinu před rychlými změnami vlhkosti, změnami ovzduší a teplot. Tyto výkyvy způsobují kondenzaci vodních par. Nedodržení těchto pokynů může způsobit vznik bílých korozních skvrn (pozinkované plechy), anebo poškození lakovaného povlaku (při povlakových krytinách). Proto je třeba skladovat materiál v suchých a větraných místnostech, které nesmí být v sousedství agresivních látek (kyseliny, umělá hnojiva apod.) Krytina nesmí být vystavena při skladování slunečnímu záření a vodě (možnost zapaření krytiny). Materiál musí být oddělený od podloží min. 20cm. Je nutno proložit každou tabuli tenkými podložkami, anebo postavit ji do svislé polohy (např. pod stěnou). V případě krátkodobého skladování krytiny na volném prostranství (v době montážních prací) uložit krytinu do spádu (odvedení vody). Použít elementární ochranu zabezpečující provětrávání. Je nutné se postarat o to, aby celý povrch tabulí byl suchý. <p>Dělení plechu</p> <p>Při dělení plechu je nepřijatelné používat nářadí způsobující termický efekt (tj. náhlé zvýšení teploty např. u kotoučové brusky), který zapříčiní poškození povlaku pozinkované i organické vrstvy, což následně zahájí proces koroze.</p> <p>Obdobně jako rozžhavené piliny vylétávající zpod brusného kotouče se vpíjejí do barvy a tím zakládají další korozní ohniska. Jako nářadí přímo určené pro dělení plechu se používají vibrační nůžky a ruční nůžky.</p>	<p>Údržba</p> <ol style="list-style-type: none"> Závazek prodávajícího ze záruky nevznikne, není-li zabezpečena údržba a správné uvývání, čištění a ochrana před kontaktem s materiály, které mohou způsobovat korozi, nebo vysoké znečištění povrchu. V době záruční lhůty může dojít k celkovému jednotnému a rovnoměrnému zbarvení (zmatnění, zjasnění). Taková změna zbarvení nezakládá závazek prodávajícího ze záruky. V případě vystavení materiálu škodlivému působení (např. škodlivých par a dýmů, znečištění apod.) může dojít ke změnám v kvalitě materiálu. Takové změny nezakládají závazek prodávajícího ze záruky. Je nutno dbát na to, aby nářadí, které používáme k montáži bylo v dobrém technickém stavu a nezpůsobovalo poškození materiálu. Po skončení montáže je potřebné z povrchu plechu bezprostředně odstranit kovové piliny, šrouby a jiný odpad, aby nevzniklo poškození plechů. Obstříhnuté okraje i z výroby a případně poškozené místa při montáži je nutné dobře zabezpečit a ošetřit, jelikož záruka se na ně nevztahuje. Je nutné občasně umývání povrchu za účelem udržení vzhledu a trvanlivosti střechy. Údržbu zajišťovat prostředky na to určenými. Je nutno odstraňovat listí, mech i ostatní předměty ze střechy. Je nutné čistit místa, kde se shromažďují různé nečistoty a kde se toto neděje přirozeným způsobem – deštěm. Je nutné kontrolovat a případně opravovat poškození, které mohou způsobit korozi krytiny. Je nutno dobře zabezpečit obstříhnuté kraje. Montáž krytiny je nutno provést tak, aby se zamezilo chůzi po namontovaných tabulích, aby nevzniklo poškození povrchu materiálu. Na krytinu je možno vstupovat s obuví s měkkou podrážkou ve spodní části proslu, tak aby se zabránilo poškození vlny (podrážky je nutno průběžně kontrolovat, jestli v nich nezůstaly kovové piliny).

Když dojde k poškození krytiny v důsledku nedodržení doporučení dodavatele, nebude možné uznat záruční podmínky ani jakoukoliv reklamaci.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: V termínu do 14 dnů ode dne skončení montážních prací je nutno tuto návratku čitelně vyplnit a doporučeně zaslat na Fa CZ PROMECH s.r.o., Studentská 1225, 735 81 Bohumín. Firma CZ Promech návratku potvrdí a kopii zašle kupujícímu. Tento záruční list (návratku) je nutno po dobu celého záručního období uschovat spolu s podacím lístkem a dokladem o prodeji. Nesprávné, anebo neúplně vyplněný záruční list může být důvodem pro neuznání záručních podmínek.



Důležité upozornění

Je nutné přesně čitelně vyplnit a orazítkovat prodejcem v termínu do 14 dní ode dne ukončení montážních prací a odeslat na adresu: CZ PROMECH s.r.o., Studentská 1225, Bohumín, 735 81. Záruční list je nutno uschovat po celý čas trvání záruky spolu s podacím lístkem a dokladem o prodeji.

Nesprávné nebo neúplné vypsání záručního listu může být důvodem pro neuznání záručních podmínek.